

Erfolg – also das Erreichen von selbst gesetzten Zielen – hängt in viel grösserem Masse von uns selbst ab, als wir es oft wahrhaben wollen. Durch den Eintritt in den Familienbetrieb hat diese Tatsache für mich persönlich eine neue Dimension erhalten, denn es bestätigt sich, dass das persönliche Engagement als Verantwortlicher für einen Gesamtbereich nicht ohne Wirkung bleibt.

Erfolgreiche Unternehmer nutzen diese Tatsache, indem sie zum einen die Verantwortung für das, was in ihrem Leben (und damit auch in ihrem Unternehmen) geschieht, selbst übernehmen. Fragestellungen wie «Wer hat Recht?» oder – noch schlimmer – «Wer ist schuld?» rauben wertvolle Lebensenergie. Mein Antrieb ist sich auf die Frage zu konzentrieren: «Was kann ich tun, um den von mir erwünschten Zielzustand zu erreichen?» – und diese Auseinandersetzung veranlasst Verbesserungen anzustreben.

Auch in unseren Betrieben hat die Infrastruktur der Informatik und der Kommunikationsinstrumente eine zentrale Stellung übernommen. Massnahmen zur Modernisierung der ganzen Informationstechnik-Umgebung wurden im Dezember 2005 gestartet und konnte etappenweise bis zur Einführung eines neuen ERP-Systems (Anwendungssoftware) für alle Betriebe vollzogen werden. In Zusammenhang mit der neuen ERP-Lösung erreichten wir auch eine Veränderung im Bereich der Auftragsabwicklung sowie in der Führung unserer Finanz- und Betriebsbuchhaltung. Diese Erneuerungen ermöglichen uns einen schnelleren Zugriff auf Informationen und schaffen die nötige Transparenz für die Unternehmensführung und die Entscheidungsfindung.

Aufgrund der strukturellen Veränderungen resultierend aus der Nachfolgeregelung wurde im Januar 2006 die komplette Überarbeitung des Firmenauftrittes (Corporate Identity) lanciert. Während diesem Projekt wurden diverse Phasen durchlaufen, unter anderen auch die Phase einer Firmenumfirmierung. Viele Etappen werden wir noch bestreiten und so unsere Kommunikationsplattform stärken.

Eine Vielzahl von grösseren und kleineren Projekten steht noch an und wird uns fordern. So wird aktuell eine Projektarbeit der FH Nordwestschweiz erstellt, welche die Basis für die Verbesserung des Personalmanagement (HRM) darstellen wird. Weiter werden wir den Aufbau unseres Internetauftrittes intensiv vorantreiben und unsere Kommunikation auf dem Markt verstärken. Neben den vielen kleineren Optimierungs- und Verbesserungsprojekten im Bereich der Informatik (Anbindung an das Glasfasernetz) und des Finanz- und Rechnungswesens (Budgetierung, Konsolidierung usw.) werden wir voraussichtlich ein Projekt in Angriff nehmen, bei welchem wir unser bestehendes Managementsystem überarbeiten und zur ISO-Zertifizierungsreife bringen werden.

Wir alle kennen die Erkenntnisse für den Weg zum Unternehmenserfolg. Doch wie so oft gilt auch hier: Der Markt belohnt nicht den Kenner, sondern den Könner. Aus diesem Grund werden wir den unternehmerischen Veränderungs- und Entwicklungsprozess, welcher mit der Nachfolgeregelung ausgelöst wurde, weitertreiben und so die erfolgreiche Geschäftstätigkeit des Familienunternehmens fortsetzen.



Daniel Wülser